



Das Zentrum für molekulare Diagnostik ist ein Joint Venture zwischen der Gesundheit Innergebirg GmbH und der Procomcure Biotech GmbH. Die Gesundheit Innergebirg GmbH sichert mit mehr als 1.000 MitarbeiterInnen die regionale Gesundheitsversorgung für den Pinzgau.

Gemeinsam bieten wir durch unsere selbst entwickelten PCR-Tests, inklusive Gurgel-Abnahmeset, eine einfache und verlässliche Methode, unsere Kunden auf SARS-CoV-2 zu testen. Aktueller Schwerpunkt ist die österreichweite Bereitstellung von PCR-Testkits und deren Analyse.

Die Procomcure Biotech gehört außerdem zu den Gewinnern der Österreichausschreibung für SARS-CoV-2 Testungen. Die Tests sind sowohl von der EU als auch der US-FDA validiert.

Im **Zentrum für molekulare Diagnostik GmbH** gelangt zur **Verstärkung unseres Teams** folgende Stelle zur Besetzung:

## Mitarbeiter Customer Care (m/w/d)

Dienstort Bergheim oder Zell am See, Vollzeit- oder Teilzeitanstellung, Beschäftigung ehestmöglich

### Ihre Aufgaben:

- Aktiver Kundenkontakt zu den Partnerunternehmen und Pflege der Kundenbeziehung
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit
- Auftrags- und Angebotsabwicklung
- Aktive Zusammenarbeit mit den KollegInnen im Projektmanagement
- Reklamationsbearbeitung
- Beantwortung von eingehenden Anrufen und E-Mails

### Wir bieten:

- Spannende und abwechslungsreiche Aufgaben
- Eine moderne Arbeitskultur mit hoher Eigenverantwortung
- Regelmäßige Arbeitszeiten

### Wir erwarten:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Berufserfahrung in vergleichbarer Position von Vorteil
- Emphatische Persönlichkeit, hohes Engagement sowie Serviceorientierung
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Ausgezeichnetes Deutsch in Wort und Schrift
- Sehr gute MS Office Kenntnisse



ZENTRUM FÜR  
**MOLEKULARE  
DIAGNOSTIK**

Wir freuen uns über Ihre schriftliche Bewerbung per Mail an [bewerbung@zmdx.at](mailto:bewerbung@zmdx.at) mit den üblichen Unterlagen, gerichtet an die Personalabteilung.

Das Mindestentgelt richtet sich nach dem Kollektivvertrag und der Einstufung, je nach Qualifikation und Leistung ist eine Überbezahlung möglich.

Für Anfragen steht Ihnen unser Personalleiter, Herr Mag. Bernhard Stachel gerne telefonisch unter der Nummer 06542 / 777-8895 oder per Mail unter [bernhard.stachel@zmdx.at](mailto:bernhard.stachel@zmdx.at) zur Verfügung.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass im Falle einer Vorstellung Kosten, die aufgrund des Bewerbungsverfahrens anfallen (Reise-, Nächtigungskosten, etc.), nicht übernommen werden können.